

**Título:** Estatística aplicada no mundo dos negócios

**Palestrante:** Adriana Silva

**Resumo:**

Toda empresa deve tomar decisões baseada em incertezas. Quando é possível diminuir a incerteza as decisões são melhores direcionadas e os benefícios são maiores. Mas como diminuir esta incerteza? O que pode ser feito para que as decisões sejam melhores encaminhadas e os resultados atendam as expectativas?

Muitas empresas armazenam milhares de registros em suas bases de dados, como informações relacionadas ao cliente, histórico de comportamento com seus produtos, entre outros. A imperícia (inabilidade) em obter informações sobre estes dados impede que a organização obtenha conhecimento valioso e aplicável (SUMATHI; SIVANANDAM, 2006). Neste contexto, a utilização de técnicas de mineração de dados mostra-se como uma oportunidade para a realização de estudos acadêmicos e, também, para a geração de novos modelos para as organizações. Essas técnicas são utilizadas para extração de conhecimento de grandes quantidades de dados (HAN; KAMBER, 2006).

O minicurso “Estatística aplicada no mundo dos negócios” tem por objetivo contextualizar casos de aplicações da estatística no mundo corporativo e com uma atividade “hands on” mostrar o dia a dia de um estatístico. O minicurso será baseado em um caso real e será realizado na ferramenta SAS.